

| | | |
|---|----------------------------------|-------------|
|  | <h2>Politica per la Qualità</h2> | Rev. E |
| | | 28/03/2024 |
| | | Pag. 1 di 5 |

CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A. ha deciso di adottare un sistema di gestione per la Qualità rispondente alle prescrizioni della norma UNI EN ISO 9001:2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generale:

- garantire la qualità del prodotto e del servizio offerto affinché:
 - il sistema soddisfi in efficacia ed efficienza le aspettative dei clienti anche se non espresse;
 - il prodotto sia conforme alle specifiche e alle norme applicabili;
 - si raggiungano i risultati di business sperati;
- applicare un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecniche da applicare nel settore della produzione e commercializzazione di prodotti cartotecnici (quaderni, diari, taccuini, carta da disegno, carta per stampanti, registri, rubriche, quaderni ad anelli, raccoglitori, cartellette) mediante stampa offset e flessografia, taglio, fustellatura, incollatura, rilegatura;
- stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della società
- razionalizzare ed ottimizzare le attività aziendali, sia gestionali che esecutive, al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo;
- garantire al Cliente che il prodotto, in termini qualitativi ed economici, sia fornito stabilmente con le caratteristiche da lui richieste;
- garantire performance ed affidabilità del prodotto.

Per raggiungere questi obiettivi **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.** si impegna a:

- definire in modo organico e chiaro i compiti e le responsabilità dei partecipanti alla realizzazione del prodotto;
- mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti e partner
- applicare tecniche e metodologie della qualità intese come mezzo per gestire in forma controllata le attività aziendali;



Politica per la Qualità

Rev. E

28/03/2024

Pag. 2 di 5

- definire in modo completo e preciso le caratteristiche del prodotto da fornire anche quando queste siano soltanto implicite nella documentazione contrattuale;
- pianificare le attività da compiere, eseguendole conformemente alla pianificazione, sorvegliare il loro corretto svolgimento comunicando efficacemente le informazioni necessarie al loro coordinamento;
- aggiornarsi permanentemente sulle nuove tecnologie, materiali, processi produttivi ai fini della loro applicazione nelle attività aziendali;
- incrementare l'utilizzo di tecnologie innovative;
- responsabilizzare e rendere partecipe il personale in merito alla qualità chiedendo ad esso uno sforzo di massima collaborazione ed impegno per garantire uno sviluppo ed un miglioramento continui;
- sensibilizzare i fornitori verso le problematiche relative alla qualità e adottare misure di incoraggiamento nei loro confronti affinché adottino a loro volta un sistema di gestione qualità.
- fornire prodotti aderenti a tutti i requisiti imposti dalle disposizioni legislative vigenti ed ai requisiti cogenti in modo che sia garantita la sicurezza e la salute degli utilizzatori.

CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A. ha determinato l'ambiente generale all'interno del quale è chiamata a svolgere le sue funzioni, definito da una serie di condizioni politiche, legislative, sociali, culturali ed economiche, che determinano il sistema di vincoli/opportunità entro cui dovrà trovare sviluppo la gestione aziendale.

Per analizzare il contesto in cui **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.** opera si è tenuto conto degli aspetti:

- AZIENDALE
- MERCATO
- NORMATIVO-SANZIONATORIO
- ETICO SOCIALE
- AMBIENTE E TERRITORIO
- STAKEHOLDER
- SALUTE E SICUREZZA



➤ CAMBIAMENTO CLIMATICO

La Direzione, effettua inoltre la valutazione dei rischi correlati con le attività di **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.** al fine di fornire assicurazione che il Sistema possa fornire il risultato atteso, accrescendo i risultati desiderabili e prevenire quelli indesiderati.

In particolare, al fine di conseguire il miglioramento continuo, una volta individuati i singoli processi e gli elementi di rischio ed essi correlati, verrà effettuata una analisi della significatività del rischio.

Per quei fattori di rischio per i quali si individua un valore di significatività di soglia, la Direzione attua delle azioni mitigative del rischio.

Tali analisi vengono ripetute annualmente in occasione del Riesame della Direzione.

L'applicazione di tecniche e metodologie della qualità è un'esigenza sentita e ritenuta necessaria da tutte le funzioni di **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.** a partire dalla Direzione che, in relazione a ciò, ha stabilito nelle direttive aziendali di dotare l'Impresa di un sistema di gestione per la qualità documentato ed idoneo al raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

Insieme agli obiettivi di carattere generale, **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.** definisce anno per anno gli obiettivi qualitativi specifici anche in relazione ad aspetti quali:

- la soddisfazione dei clienti;
- l'acquisizione di nuove competenze ed esperienze professionali del personale e/o mantenimento di quelle acquisite;
- il miglioramento dell'efficienza produttiva dell'impresa.

La definizione degli obiettivi per la Qualità viene effettuata nell'ambito del Piano di miglioramento a cura della Direzione di **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.** che, nel corso dei riesami periodici, ne valuta il conseguimento.

La Politica per la Qualità e le procedure implementate sono divulgate a tutto il personale nell'ambito di riunioni periodiche; la corretta e completa comprensione ed attuazione della

| | | |
|---|--------------------------------|-------------|
|  | Politica per la Qualità | Rev. E |
| | | 28/03/2024 |
| | | Pag. 4 di 5 |

Politica per la Qualità viene sistematicamente verificata nell'ambito delle attività di audit interno.

Tutte le Funzioni responsabili hanno la diretta responsabilità dell'attuazione di quanto contenuto nell'ambito delle Procedure predisposte secondo le rispettive aree di competenza.

Il Responsabile Qualità, Ambiente e Sicurezza (RSQAS) ha il compito di coordinare le azioni necessarie allo sviluppo del Sistema di gestione per la Qualità, di effettuare azioni specifiche con particolare riferimento a quelle di garanzia e controllo della qualità, di verificare l'efficacia del sistema di gestione per la Qualità, proporre azioni di miglioramento e dare supporto alla loro attuazione.

A RSQAS non è assegnata la responsabilità dell'ottenimento della qualità attesa per i prodotti dato che essa è il risultato della corretta pianificazione e della corretta esecuzione di tutte le attività che portano alla loro realizzazione e, per l'esito delle quali, il ruolo fondamentale è svolto dalle persone che eseguono direttamente i lavori.

La Direzione di **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.** si assume la responsabilità primaria della realizzazione degli obiettivi precedentemente indicati e delle eventuali azioni correttive che si rendessero necessarie per il pieno raggiungimento degli obiettivi stessi.

Nell'ambito del Sistema Qualità, il Sig. Andrea Ferrero, in qualità di RSQAS supervisiona e supporta le attività dei responsabili di funzione di **CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.**

Il RSQAS ha la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto delle procedure previste dal Sistema di Gestione per la Qualità dell'azienda.

L'attuazione di un Sistema di Gestione per la Qualità è un impegno pienamente condiviso ed approvato dalla Direzione.

La direzione ha analizzato il contesto ambientale puntando il focus sui continui cambiamenti climatici incorsi negli anni. Da un'attenta analisi l'indicatore, inserito nel

| | | |
|---|--------------------------------|-------------|
|  | Politica per la Qualità | Rev. E |
| | | 28/03/2024 |
| | | Pag. 5 di 5 |

controllo degli obiettivi di miglioramento, non inficia né le lavorazioni, né le produzioni e tantomeno l'impatto di PIGNA SPA sull'ambiente esterno, ivi considerati gli stakeholders.

28/3/2024 Alzano Lombardo

CARTIERE PAOLO PIGNA S.p.A.
La Direzione
con sottosegretario
Sede Legale Via Daniele Resenti 1
24022 Alzano Lombardo (BG)
CF e PI 00216380162